

FORMULIER 13 (versie 250206): Vragenlijst evaluatie gast Fietsmaatjes Amersfoort

Fijn dat u gaat fietsen met een fietsmaatje!

Naam	
Datum intake	
Datum evaluatiegesprek	
Uitgewerkt door	
Uitwerking gaat naar de gast voor akkoord	
Gaat naar contactpersoon voor akkoord	

Evaluatiegesprek na circa 5 fietsritten

1. Wat bevalt u aan het duofietsen?
2. Is de fietsfrequentie wat u ervan verwacht?
3. Welke vragen heeft u op dit moment?
4. Welke tips heeft u voor hoe de kennismaking en proefrit met nieuwe gasten eventueel beter kan?
5. Wat kunt u vertellen over het contact met het fietsmaatje/de fietsmaatjes?
6. Waardoor voelt u zich veilig op de duofiets?
7. Wat kan er verbeterd worden aan de rijstijl van het fietsmaatje of aan de duofiets?
8. Welke wensen komen er bij u op ten aanzien van het fietsen?

Bij vragen, tips of zorgen over het duofietsen kunt u altijd contact opnemen.

Jaarlijks evaluatiegesprek

Dit gesprek wordt gevoerd om na te gaan of aanpassingen nodig zijn in de koppeling met het fietsmaatje of de frequentie en de dag van het fietsen.

1. Welke veranderingen in uw situatie wilt u met Fietsmaatjes Amersfoort delen die voor het fietsen belangrijk zijn?
2. Waarom raadt u het fietsen aan, aan anderen?
3. Met hoeveel fietsmaatjes fietst u? Wat vindt u leuk aan het contact?
4. Wat vindt u plezierig aan het samen fietsen en wat minder? Waarom voelt het fietsen veilig?
5. Is het fijn het fietsmaatje te kennen of vindt u dat wisselen af en toe kan?
6. Komt het aantal gewenste keren fietsen overeen met hoe vaak u nu fietst? En zo niet waardoor?
7. Wat vindt u van de invulling van de fietstocht? Denk aan duur, afstand, route, pauze.
8. Kunt u dingen benoemen die fietsmaatjes beter kan doen en ook vooral zo moet houden?
9. Kunt u vertellen hoe de betaling voor de ritten en voor de organisatie is opgebouwd?
10. Heeft u nog wensen en/of behoeften die u met Fietsmaatjes Amersfoort wilt bespreken?

Eindgesprek

1. U heeft als gast van Fietsmaatjes Amersfoort gefietst. Wat beviel u wel en niet goed aan het duofietsen?
2. Wat de reden is dat u stopt met het duofietsen?
3. Wat kan Fietsmaatjes Amersfoort van uw ervaringen leren? Heeft u verbetertips?
4. Is het duofietsen toch nog aantrekkelijk voor u te houden? Is het stoppen tijdelijk of definitief?
5. Zou u iemand anders aanraden om gast of fietsmaatje te worden? Waarom wel/niet?